

## ***Aviso aos Acionistas***

### ***Aprovação de Distribuição de Dividendos***

A Contax Participações S.A. (Bovespa: CTAX3 e CTAX4) (“Companhia”), comunica ao mercado que foi aprovado na Assembléia Geral Ordinária realizada nesta data, o pagamento de dividendos aos acionistas da Companhia no montante total bruto de R\$ 100.000.000,00, referente ao exercício de 2011 e reservas acumuladas.

Farão jus ao referido dividendo os acionistas detentores de posições acionárias em 12 de abril de 2012. Por tanto, as ações da Companhia passarão a ser negociadas ex-dividendos a partir do dia 13 de abril de 2012 (inclusive).

O pagamento terá início em 30 de abril de 2012. O valor pago por ação será corrigido com base na Taxa Referencial (TR), desde 01/01/2012 até a data de início do pagamento, conforme detalhamento a seguir:

Valor do dividendo – Valor bruto por Ação:

Valor (R\$) por ação	sem correção	corrigido até 12/04/2012	corrigido até 30/04/2012
ON (ord.)	1,5543811515	1,5573846822	1,5584985517
PN (pref.)	1,5543811515	1,5573846822	1,5584985517

Rio de Janeiro (RJ), 11 de Abril de 2012.

Marco Norci Schroeder  
Diretor de Relações com Investidores  
Contax Participações S.A.

## *Contatos de RI:*

### **Bernardo Guttmann**

Gerente de Relações com Investidores

### **Pedro Alvarenga**

### **Fábio Ornellas**

Relações com Investidores

**Tel.: (21) 3808-8806**

**E-mail: [ri@contax.com.br](mailto:ri@contax.com.br)**

**Website: [www.contax.com.br/ri](http://www.contax.com.br/ri)**

## *Sobre a Contax:*

A Contax é uma das maiores empresas globais de BPO (Business Process Outsourcing), líder no mercado brasileiro de Contact Center, especializada, de forma abrangente, na gestão do relacionamento com o consumidor (Customer Relationship Management - CRM). Com uma atuação consultiva e personalizada, a Contax dispõe de diferentes canais de comunicação voltados a atender, entender e satisfazer o consumidor final dos clientes que contratam os seus serviços. Além de desenvolver, estabelecer e operar Contact Center complexos e personalizados, a Companhia atua em toda a cadeia de relacionamento de seus clientes, por meio de soluções remotas e presenciais desenvolvidas para agregar valor aos seus negócios. Atualmente, a maior parte de sua atividade está concentrada nos segmentos de Atendimento ao Consumidor, Recuperação de Crédito, Televendas, Retenção, Back-office, Serviços de Tecnologia e Trade Marketing. A Contax detém operações na Argentina, no Brasil, na Colômbia, no Peru, e ainda presença comercial nos Estados Unidos da América e na Espanha, tendo em seus quadros um total de 116 mil colaboradores.

*As afirmações contidas neste documento relacionadas a perspectivas sobre os negócios, projeções sobre resultados operacionais e financeiros e aquelas relacionadas a perspectivas de crescimento da Contax são meramente projeções e, como tais, são baseadas exclusivamente nas expectativas da Diretoria sobre o futuro dos negócios. Essas expectativas dependem, substancialmente, de mudanças nas condições de mercado, do desempenho da economia brasileira, do setor e dos mercados internacionais e, portanto, sujeitas a mudanças sem aviso prévio.*